



Ερμούπολη, 23/10/2015

Α.Π.: 1408

ΠΡΟΣ:  
Κάθε Ενδιαφερόμενο

**ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΤΟΥ «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΚΑΛΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΣΕ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΙΤΑΛΙΑ» ΤΗΣ ΔΡΑΣΗΣ 6 ΤΗΣ ΠΡΑΞΗΣ «ΕΞΕΛΙΣΣΟΝΤΑΣ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΤΗΝ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΗ ΕΝΤΑΞΗ ΑΝΕΡΓΩΝ ΣΤΟ ΝΟΜΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ»**

Αξιότιμη/ε Κυρία/Κύριε,

Με την παρούσα πρόσκληση, σας γνωρίζουμε ότι η Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων Α.Ε. προτίθεται να αναθέσει σε εξειδικευμένο Σύμβουλο την εκπόνηση μελέτης με τίτλο «*Ηλεκτρονικός Οδηγός Καλών Πρακτικών Κοινωνικής Οικονομίας σε Ελλάδα και Ιταλία*», η σύνταξη της οποίας προβλέπεται στη Δράση 6 «*Διακρατικότητα για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα κοινωνικής επιχειρηματικότητας*» της Πράξης «*Εξελίσσοντας την Τοπική Οικονομία για την Υποστήριξη και την Ολοκληρωμένη Ένταξη Ανέργων στο Νομό Κυκλάδων*».

### Η Πράξη

Η Πράξη υλοποιείται από την Αναπτυξιακή Σύμπραξη «Κοινωνική Σύμπραξη στο Ν. Κυκλάδων» την οποία αποτελούν το Κέντρο Έρευνας και Ανάπτυξης Ιεράς Μητρόπολης Σύρου Αστική Μη Κερδοσκοπική Εταιρεία ΜΚΟ (συντονιστής εταίρος), η Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων Α.Ε., το Πολυδύναμο Κέντρο Κοινωνικής Παρέμβασης Νομού Κυκλάδων και το Κ.Ε.Κ. Επίκεντρον Α.Ε..

Ο βασικός σκοπός της Πράξης είναι η αύξηση της απασχόλησης και η προώθηση της επιχειρηματικότητας με τη δημιουργία 80 θέσεων απασχόλησης για τους ωφελούμενους της Πράξης οι οποίοι είναι άνεργοι κάτοικοι των Δήμων Άνδρου, Νάξου & Μικρών Κυκλάδων και Σύρου - Ερμούπολης. Οι δράσεις της Πράξης περιλαμβάνουν:

- ▶ Εκπόνηση μελέτης για τη διάγνωση των τοπικών αναγκών στην αγορά εργασίας.
- ▶ Δράσεις συμβουλευτικής και επιχειρηματικής υποστήριξης των ωφελουμένων σε θέματα οικονομικής διαχείρισης και επιχειρηματικότητας σε τομείς που σε τοπικό επίπεδο (σύμφωνα με τα αποτελέσματα της μελέτης) παρουσιάζουν επιχειρηματικές/εργασιακές ευκαιρίες, αλλά και σε τομείς της κοινωνικής οικονομίας, καθώς και λοιπές δράσεις ενίσχυσης των ατομικών χαρακτηριστικών των ανέργων, αλλά και των επαγγελματιών τους προσδοκιών.
- ▶ Δράσεις κατάρτισης σε εξειδικευμένα πεδία με έμφαση στην ανάπτυξη πρωτοβουλιών και δραστηριοτήτων στα πλαίσια της κοινωνικής οικονομίας, της προώθησης του εναλλακτικού τουρισμού και της απόκτησης δεξιοτήτων για την υποστήριξη (εργασιακή ένταξη) στον ευρύτερο τουριστικό κλάδο (ο οποίος σε τοπικό επίπεδο παρουσιάζει αναπτυξιακή πορεία).
- ▶ Δράσεις δικτύωσης των καταρτιζόμενων και των επαγγελματιών στην περιοχή παρέμβασης με τη χρήση καινοτόμων εργαλείων.
- ▶ Δράσεις ενημέρωσης και διάχυσης τόσο κατά τη διάρκεια υλοποίησης του έργου (για την ενημέρωση του ωφελούμενου πληθυσμού και την ευαισθητοποίηση των φορέων προσφοράς εργασίας στην περιοχή παρέμβασης), αλλά και για την προώθηση των αποτελεσμάτων των εξειδικευμένων προγραμμάτων ψυχοκοινωνικής και επαγγελματικής στήριξης.
- ▶ Δράσεις διακρατικότητας για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας σε θέματα κοινωνικής επιχειρηματικότητας.
- ▶ Δράσεις συντονισμού και διαχείρισης της Πράξης.

Στους 80 άνεργους, οι προαναφερόμενοι εταίροι πρόσφεραν συμβουλευτική υποστήριξη προκειμένου



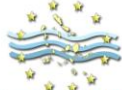
# Κοινωνική Σύμπραξη στο Νομό Κυκλάδων

Εξελίσσοντας την τοπική οικονομία για την υποστήριξη και την ολοκληρωμένη ένταξη ανέργων στο Νομό Κυκλάδων

Ομήρου 8, Ερμούπολη, Σύρος, Τ.Κ. 84100, Τηλ: 22810 82815, Φαξ: 22810 79382, Ιστοσελίδα: www.cycladespartnership.gr, Ηλ. Ταχυδρομείο: info@cycladespartnership.gr



Κέντρο Έρευνας και Ανάπτυξης Ιεράς Μητρόπολης Σύρου  
Λογική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία ΜΚΟ



Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων Α.Ε.



Πολυδύναμο Κέντρο Κοινωνικής Παρέμβασης  
Νομού Κυκλάδων



Κε.Δι.Βι.Μ.2  
Επίκεντρον Α.Ε.

να διερευνήσουν και να αποσαφηνίσουν τους στόχους τους, τις ικανότητες τους καθώς και τα εργασιακά και επιχειρηματικά ενδιαφέροντα τους.

Στη συνέχεια τους πρόσφεραν σεμινάρια κατάρτισης με τα οποία οι άνεργοι:

- ▶ Εξοικειώθηκαν με την οργάνωση του τμήματος ορόφων, τον εξοπλισμό, τις διαδικασίες καθαρισμού, τακτοποίησης και προετοιμασίας των δωματίων των καταλυμάτων.
- ▶ Εξοικειώθηκαν με την οργάνωση του τμήματος υποδοχής πελατών και τις λειτουργίες που επιτελεί.
- ▶ Απέκτησαν ικανότητες αναγνώρισης των αναγκών και διαχείρισης των παραπόνων των πελατών.
- ▶ Εφάρμοσαν τεχνικές επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πελατών.
- ▶ Απέκτησαν γνώσεις σε θέματα και έννοιες της ελληνικής και διεθνούς τουριστικής αγοράς.
- ▶ Απέκτησαν γνώσεις στις εναλλακτικές μορφές τουρισμού (θρησκευτικός, ευεξίας, περιπατητικός, αγροτουρισμός, συνεδριακός).
- ▶ Απέκτησαν γνώσεις marketing τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών.
- ▶ Χρησιμοποίησαν εφαρμογές τεχνολογιών και επικοινωνιών.
- ▶ Εφάρμοσαν τεχνικές προώθησης και προβολής των επιχειρήσεων.

Επιπλέον μέσα από την διαδικασία της πρακτικής άσκησης οι άνεργοι είχαν την ευκαιρία να εργαστούν σε τουριστικές επιχειρήσεις, πρακτορεία, ξενοδοχεία καθώς και συνεταιρισμούς.

## Περιεχόμενο της μελέτης

- Α. Θεσμικό πλαίσιο για την κοινωνική οικονομία στην Ιταλία και στην Ελλάδα
- Β. Μοντέλα και εμπειρίες κοινωνικής οικονομίας στην Ιταλία και στην Ελλάδα
- Γ. Καλές πρακτικές από την εφαρμογή της κοινωνικής οικονομίας στην Ιταλία και στην Ελλάδα
- Δ. Αξιολόγηση των προαναφερόμενων (θεσμικό πλαίσιο, πρακτικές & εμπειρίες) και εξέταση δυνατοτήτων ενσωμάτωσής/εφαρμογής τους στην Ελλάδα.

Το κείμενο της μελέτης θα ανέρχεται σε τουλάχιστον είκοσι (20) σελίδες χωρίς να περιλαμβάνονται σε αυτές πίνακες, σχεδιαγράμματα, περιεχόμενα, εξώφυλλο και οπισθόφυλλο, το δε μέγεθος της γραμματοσειράς θα είναι έντεκα (11). Η μελέτη θα παραδοθεί τυπωμένη και σε ηλεκτρονική μορφή (αρχείο Microsoft Word).

## Χρονοδιάγραμμα εκπόνησης της μελέτης

Σύμφωνα με το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης της Πράξης, η μελέτη θα πρέπει να ολοκληρωθεί μέχρι την 25<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2015.

## Αμοιβή για την εκπόνηση της μελέτης

Η αμοιβή του Συμβούλου για την εκπόνηση της μελέτης ανέρχεται στο ποσό των δύο χιλιάδων ευρώ (2.000,00) μη συμπεριλαμβανόμενου του ΦΠΑ.

## Προσόντα του Συμβούλου

Λόγω των εξειδικευμένων αναγκών και του επείγοντος χαρακτήρα του έργου η ανάθεση της μελέτης θα γίνει σε φυσικό πρόσωπο που θα διαθέτει:

- α) πτυχίο ΑΕΙ και
- β) εξειδίκευση και εμπειρία στη πραγματοποίηση μελετών και σεμιναρίων που αφορούν τις ομάδες στόχους του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου.



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"  
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης



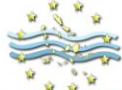
# Κοινωνική Σύμπραξη στο Νομό Κυκλάδων

Εξελίσσοντας την τοπική οικονομία για την υποστήριξη και την ολοκληρωμένη ένταξη ανέργων στο Νομό Κυκλάδων

Ομήρου 8, Ερμούπολη, Σύρος, Τ.Κ. 84100, Τηλ: 22810 82815, Φαξ: 22810 79382, Ιστοσελίδα: [www.cycladespartnership.gr](http://www.cycladespartnership.gr), Ηλ. Ταχυδρομείο: [info@cycladespartnership.gr](mailto:info@cycladespartnership.gr)



Κέντρο Έρευνας και Ανάπτυξης Ιεράς Μητρόπολης Σύρου  
Λογική μη Κερδοσκοπική Εταιρεία ΜΚΟ



Αναπτυξιακή Εταιρεία Κυκλάδων Α.Ε.



Πολυδιάσταμο Κέντρο Κοινωνικής Παρέμβασης  
Νομού Κυκλάδων



Κ.Ε.Δ.Ι.Μ.2  
Επίκεντρον Α.Ε.

## Σύνταξη και υποβολή της προσφοράς

Η προσφορά πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστον τις παρακάτω πληροφορίες:

1. Προφίλ και εμπειρία του υποψηφίου
2. Περιγραφή, ανάλυση του έργου, μεθοδολογία εκπόνησης

Η προσφορά πρέπει να:

- ✚ έχει συνταχθεί στην ελληνική γλώσσα, με εξαίρεση τους τεχνικούς όρους που θα αναφέρονται και στην αγγλική και αν αυτοί δεν μπορούν ν' αποδοθούν στην ελληνική θα αναφέρονται μόνον στην αγγλική,
- ✚ είναι έντυπη και να μη φέρει διορθώσεις,
- ✚ αφορά το σύνολο του έργου,
- ✚ υποβληθεί σε ένα (1) αντίτυπο, που θα τεθεί μέσα σε σφραγισμένο φάκελο ο οποίος θα φέρει εξωτερικά την επωνυμία, διεύθυνση, αριθμό τηλεφώνου και fax, e-mail του διαγωνιζόμενου.
- ✚ να είναι υπογεγραμμένη και να αναφέρονται τα στοιχεία του διαγωνιζόμενου που υποβάλει την προσφορά (επωνυμία, διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου και fax, e-mail).

## Αξιολόγηση των προσφορών και επιλογή του αναδόχου συνεργάτη

Η επιλογή του αναδόχου συνεργάτη θα γίνει μετά από συγκριτική αξιολόγηση των προσφορών βάσει των ακόλουθων κριτηρίων αξιολόγησης:

- ✚ Εμπειρία του υποψηφίου
- ✚ Περιγραφή, ανάλυση του έργου, μεθοδολογία εκπόνησης

## Τόπος και χρόνος υποβολής της προσφοράς

Η προσφορά θα πρέπει να αποσταλεί με εταιρεία ταχυμεταφορών ή να προσκομισθεί στα γραφεία της Αναπτυξιακής Εταιρείας Κυκλάδων Α.Ε. (διεύθυνση: Πλατεία Τσιροπινά, Ερμούπολη, Σύρος - 841 00) μέχρι την Παρασκευή 30 Οκτωβρίου 2015 και ώρα 2:30 μ.μ..

## Δημοσιοποίηση της πρόσκλησης

Η παρούσα θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα της Αναπτυξιακής Σύμπραξης ([www.cycladespartnership.gr](http://www.cycladespartnership.gr)) και της Αναπτυξιακής Εταιρείας Κυκλάδων Α.Ε. ([www.e-cyclades.gr](http://www.e-cyclades.gr)) για τουλάχιστον 5 ημέρες.

Σε περίπτωση που επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες ή διευκρινίσεις μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κύριο Λιγνό Ευάγγελο στο τηλ. 22810 88834, φαξ: 22810 87982, e-mail: [info@e-cyclades.gr](mailto:info@e-cyclades.gr).

Κωνσταντίνος Βολτής  
Γενικός Διευθυντής



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Κοινωνικό Ταμείο

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ



ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ  
"ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ"  
Προσανατολισμός στον Άνθρωπο



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΕΝΔΙΑΜΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΙΚΗ ΑΡΧΗ



ΕΥΡΩΠΑΪΚΟ ΚΟΙΝΩΝΙΚΟ ΤΑΜΕΙΟ

Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης